

Conditions générales de vente

1. Généralités

Ces conditions de vente générales remplacent toutes les conditions de vente précédentes. Toute commande implique la connaissance et l'acceptation sans réserve de nos tarifs et de nos conditions générales de vente. Les conditions générales d'achat du client sont expressément exclues et ne sont pas applicables.

2. Tarifs

Les prix ne comprennent pas la TVA applicable en vigueur, ni les frais de port et sont fondés sur les exigences que le client a spécifiées dans sa demande.

3. Commande

Un contrat n'est exécutoire que suite à la confirmation de la commande par SIDECOR. Si le client annule une commande, SIDECOR facturera au client les frais entiers des matériaux qui auront été mis en réserve pour cette commande, ainsi que tous les autres frais de la facture que SIDECOR et ses fournisseurs auront encourus pour la préparation de la commande.

Les prix tels que confirmés ne sont contraignants que dans la mesure où SIDECOR n'est pas sujette à des complications de nature économiques, la forçant à ajuster la production de ses fournisseurs et la livraison selon des changements de circonstances, sans aucune responsabilité pour tout dommage.

4. Livraison

Toute commande inférieure à 300 CHF aura des frais de port de 15 CHF sur tout le territoire suisse. Les livraisons express seront facturées au client au prix coûtant. Le délai de livraison qui peut être communiqué n'est donné qu'à titre indicatif. Aussi tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra donner lieu au profit de l'acheteur à des dommages et intérêts ou de l'annulation de la commande. Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

5. Modalités de paiement

Sauf accord particulier, les factures SIDECOR sont payables dans les 8 jours. En cas de 2ème rappel, les frais de rappel s'élèveront à 20 CHF. En cas de non-respect, un intérêt moratoire sera également dû. Au-delà de 5000 CHF, la facture est payable d'avance, sauf accord préalable. En cas d'impayés ou de non solvabilité d'un de ses clients, SIDECOR se réserve la possibilité de modifier les modalités de paiement.

6. Réclamation

Tout défaut ou manquement doit être signalé sans délai, au plus tard 48 heures après la livraison, par écrit et de façon détaillée, avec photo si nécessaire, faute de quoi la marchandise est réputée acceptée. Nous déclinons toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation de nos produits.

7. Retours

Les retours sans le consentement de SIDECOR ne peuvent être acceptés. Sauf condition particulière, les frais et les risques du retour sont à la charge de l'acquéreur.

8. Clause de réserve de propriété

Notre société reste propriétaire des marchandises vendues jusqu'au paiement intégral des factures. Par ailleurs, tous les films, cadres d'impression ou moules personnalisés restent la propriété de nos fournisseurs, même si le client a participé financièrement à leur création.

9. Tolérance

SIDECOR se réserve le droit d'augmenter ou de diminuer les livraisons jusqu'à concurrence de 10% selon la production. De même, dans tous les cas, toutes petites variations inévitables sont autorisées dans la mesure où elles n'excèdent pas les normes standards.

10. Litiges

A défaut de résolution amiable, tout litige est de la compétence des juridictions suisses. Le tribunal cantonal compétent est Stans.